EVERESTE
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Comunicação Integrada para a Educação

Instituto de Tecnologia e Inovação Evereste

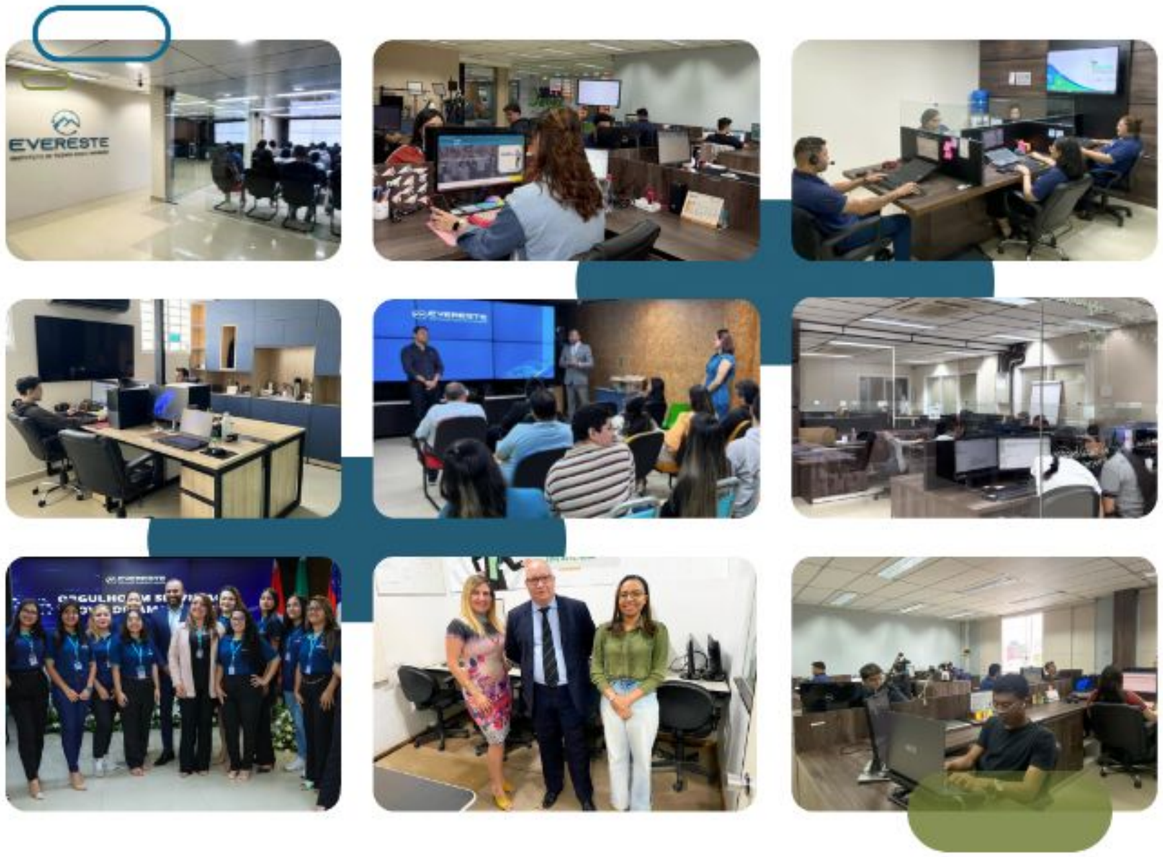
Quem somos

O **Evereste é um Instituto de Pesquisa, Ciência e Tecnologia da iniciativa privada. Respiramos a inovação tecnológica e a transformação digital** atrelados a pilares baseados em governança corporativa, conformidade e responsabilidade social, utilizando profissionais especialistas, mestres e doutores.

Onde estamos

Com sede localizada estrategicamente no coração da floresta Amazônica, e mais especificamente na Zona Franca de Manaus, uma das mais importantes áreas empresariais e industriais do Brasil, o **Evereste é um importante centro de desenvolvimento tecnológico do Norte do País e um significativo Hub de negócios, estando presente fisicamente na Zona Franca, na Sede em Manaus, no PQTEC em São Paulo, Carajás no Pará e Brasília DF,** oferecendo uma estrutura diferenciada capaz de conectar mais pessoas, outros centros de pesquisa, inovação e empreendedorismo.

LOCALIZAÇÃO ESTRATÉGICA



Infraestrutura
Nossas Instalações

Salas de reunião, laboratório de desenvolvimento, setor administrativo, auditório, recepção, refeitório e demais ambientes climatizados, com internet de alta velocidade. Além de ter um espaço físico sob medida, **nossos parceiros ganham a oportunidade de estar dentro do ecossistema inovador do Evereste**, facilitando a troca de experiências com outros profissionais, empresas, instituições e universidades.

AMPLA ESTRUTURA

Alguns Parceiros Conectados ao Evereste

Educação

- Informações gerais referente ao ano letivo
- Sanar dúvidas de pais e alunos
- Serviços a servidores
- Administrativo

Solução Evereste

Uma plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento para implementação de ambientes Omnichannel com uso de Inteligência Artificial para uso de pais, estudantes e atendentes.

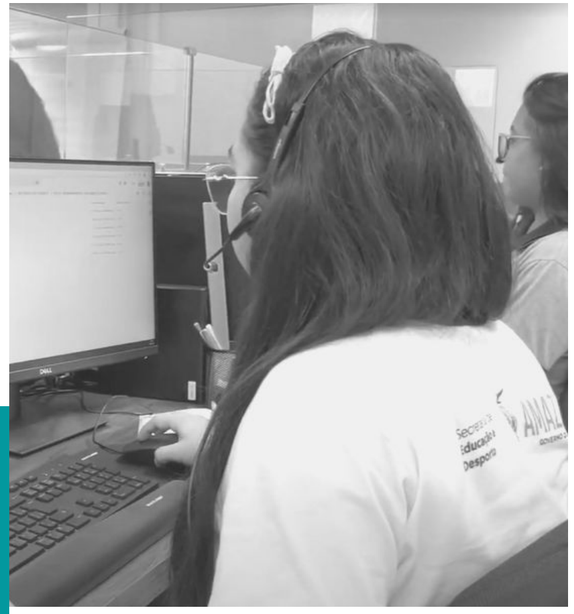
Inovação

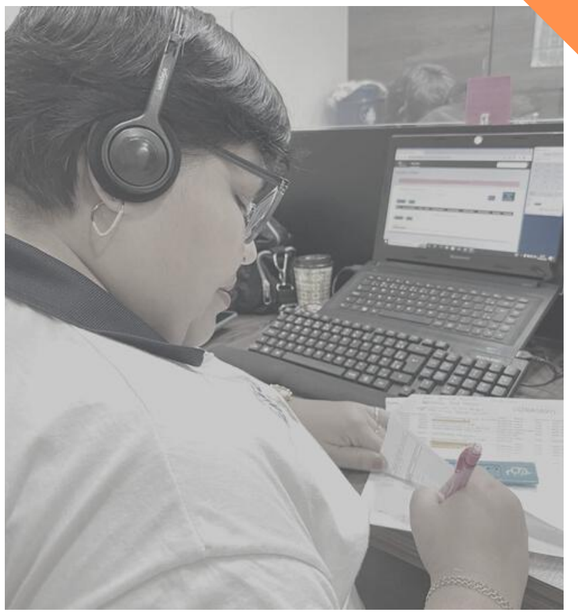
O **Evereste** traz a proposta de implantar uma Plataforma OmniChannel, que **potencializará o acesso aos canais de comunicação institucionais já existentes**, além da implementação de novos e modernos métodos baseados em inteligência artificial.

A plataforma visa garantir que toda a jornada do cidadão ou servidor seja gerenciável e integrada, compreendendo atendimento multicanal (Mensagens Instantâneas, Chat e Chatbot), bem como atendimento através dos serviços de mensageria das principais mídias sociais (Facebook e Instagram).

Canais de Atendimento

- Whatsapp
- Facebook Messenger
- Instagram
- Portais Institucionais (chatbot)
- VOIP (ligações)
- E-mail





MULTICANAIS

A evolução do processo de matrícula escolar

- Presencial
- Call center
- Web Site
- Comunicação Integrada

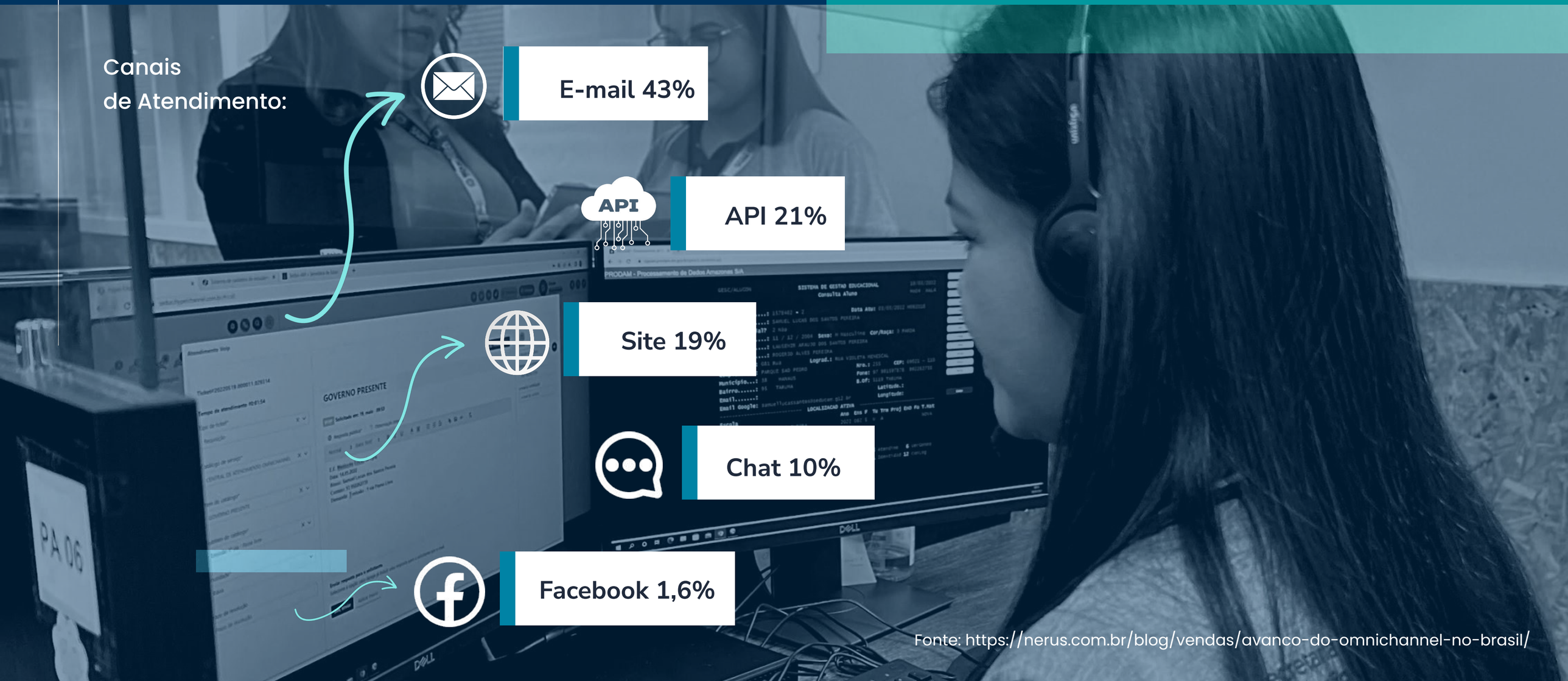
Serviço de atendimento nas mídias

Whatsapp no atendimento de escolas

A tecnologia se tornou uma parceira de ensino. Com ela, é possível facilitar o contato entre a secretaria e os familiares dos alunos. O uso do Whatsapp no atendimento de escolas tem sido uma das alternativas utilizadas.

Avanço do Omnichannel no Brasil

Apenas 3,5% das empresas oferecem suporte omnichannel



Fonte: https://nerus.com.br/blog/vendas/avanco-do-omnichannel-no-brasil/

Características de aplicação

Chamados

- Organizados por área/assunto
- Geolocalizadas via GPS
- Inserção de mídias(fotos, vídeos, áudios e documentos)
- Histórico preservado

Configurações

- Cadastro do Aluno
- Parametrização de uso
- Controle de Notificações

Principais funcionalidades

- Fila de atendimento
- Chats simultâneos
- Monitoramento da operação
- Classificação do atendimento por tags
- Transferência de atendimento entre agentes
- Envio de arquivos
- Atendimento de vários níveis
- Chatbot e inteligência artificial

Principais funcionalidades

- Respostas pré configuradas
- Envio de emojis
- Horário de atendimento
- Lista de contatos
- Gerenciamento de tarefas
- Geração de relatórios gerais

Serviços Virtuais Chatbot Educação

Informações sobre Matrículas

Link para Matrículas

Calendário de Atendimento

Servidor

Serviços ao servidor

Solicitações Internas

Solicitações feitas pelo servidor

Serviços Virtuais Chatbot Educação

Solicitações Externas

Solicitações de Alunos / Responsável

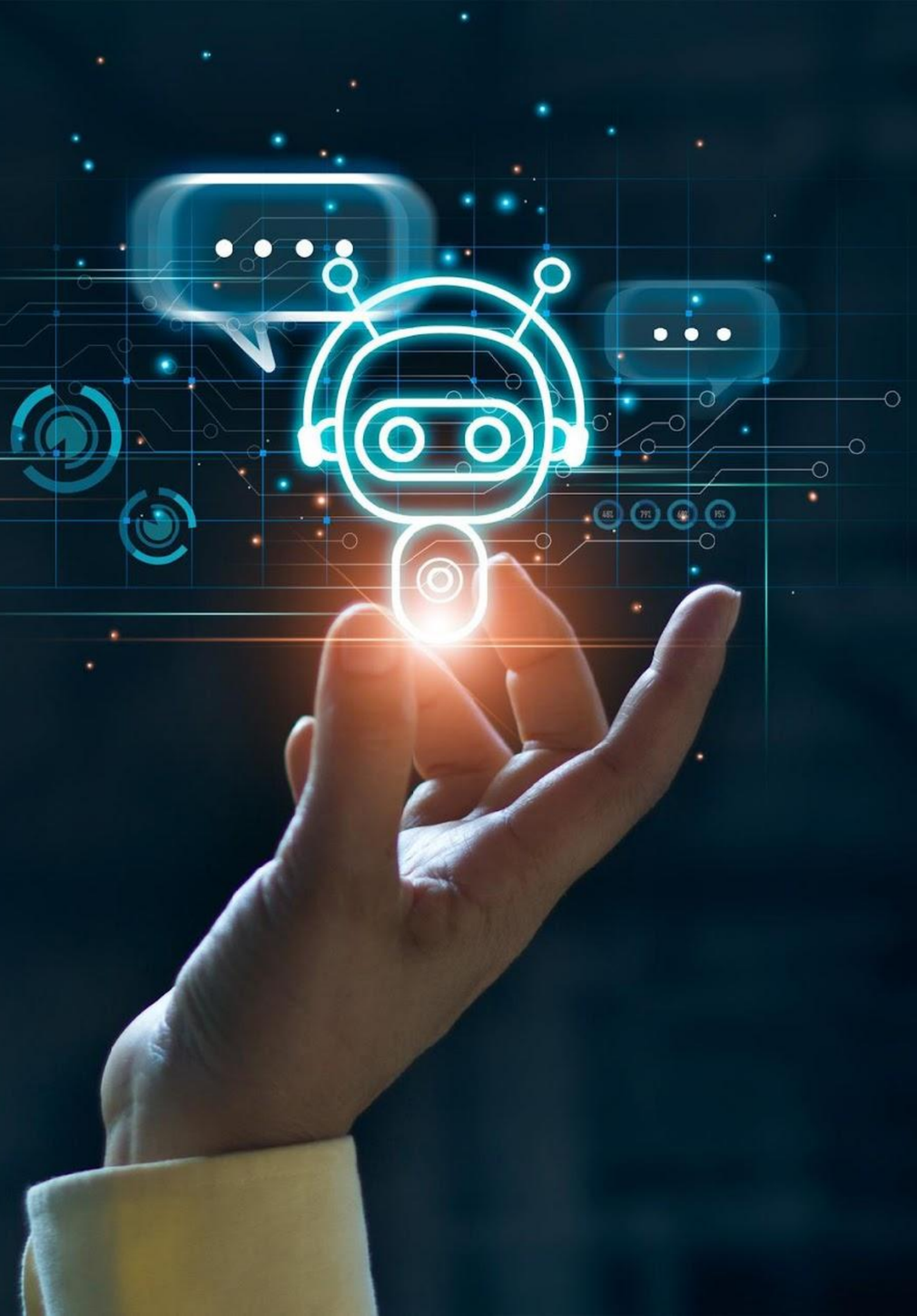
Consulta de Solicitações

Consultas de solicitações

Enviar Anexos

Envio de documentos solicitados

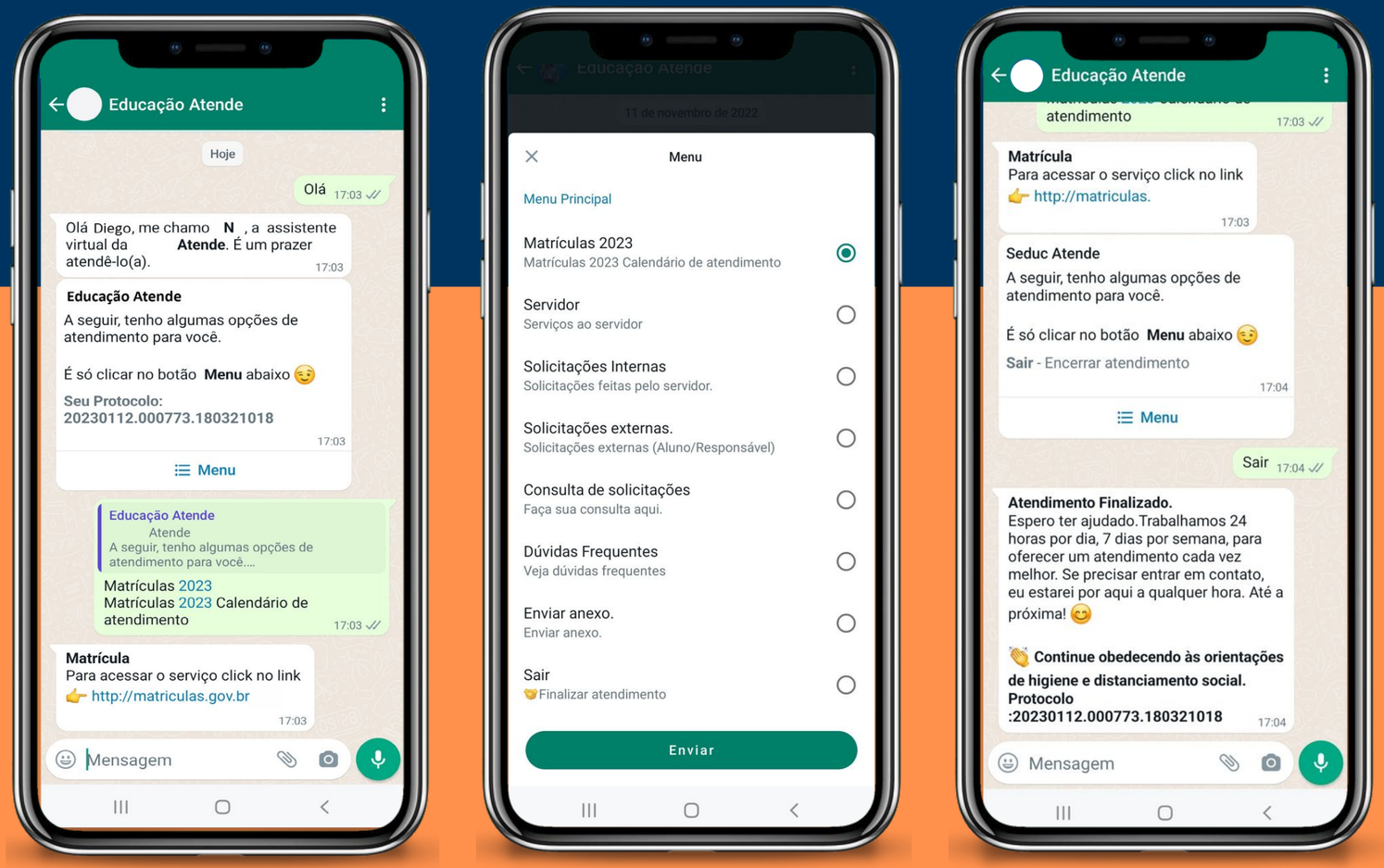
Serviços Virtuais Chatbot para a Educação

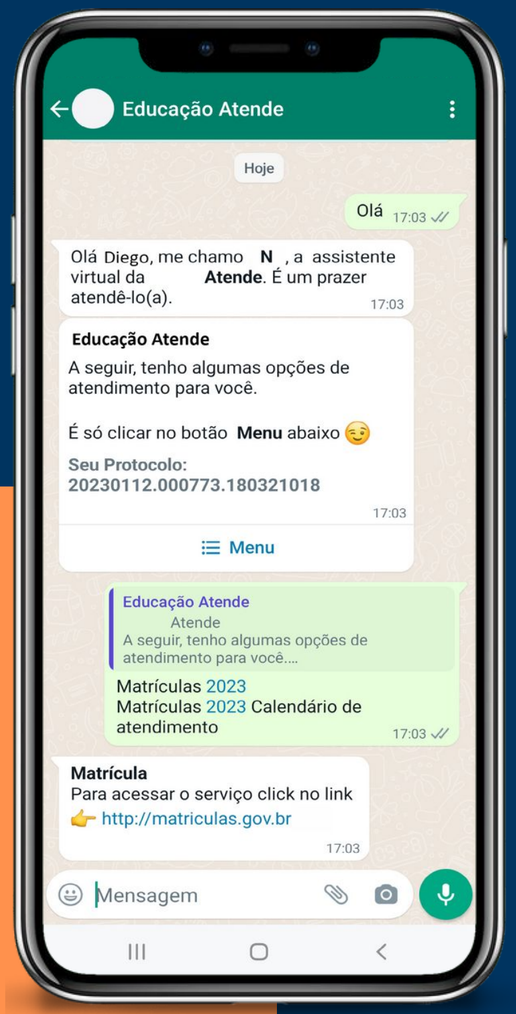


Comunicação Integrada para a Educação

Serviços Virtuais Chatbot

Whatsapp





WHATSAPP COM MENU DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO

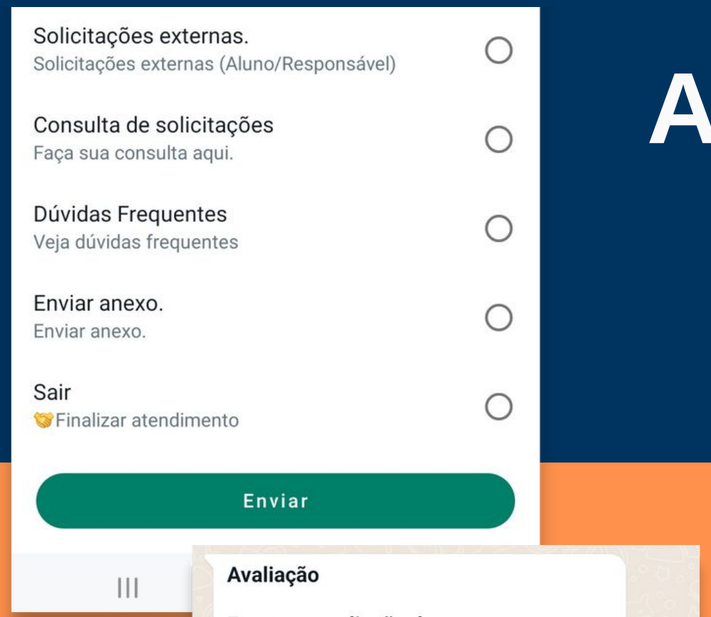
Inovação com a transformação digital para oferecer uma experiência cada vez mais simples e rápida aos pais e alunos.

Funcionalidades:

- Envio de imagens
- Envio de arquivos
- Envio de PDF
- Envio de áudio
- Links
- Consulta e impressão de documentos diversos +

WHATSAPP COM MENU DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO

Menu de atendimento inteligente com botões, listas, links, entre outras funcionalidades personalizáveis para qualquer tipo de serviços da Educação.



- Link para o ambiente de site e realização de matrículas
- Atendimento: Auxílio no processo de matrícula
- Serviços aos servidores (lotação, cadastros, serviço multiprofissional)
- Protocolo de atendimento

+ Benefícios da Plataforma OMINICHANNEL para a Educação

Centralize atendimentos independente do canal

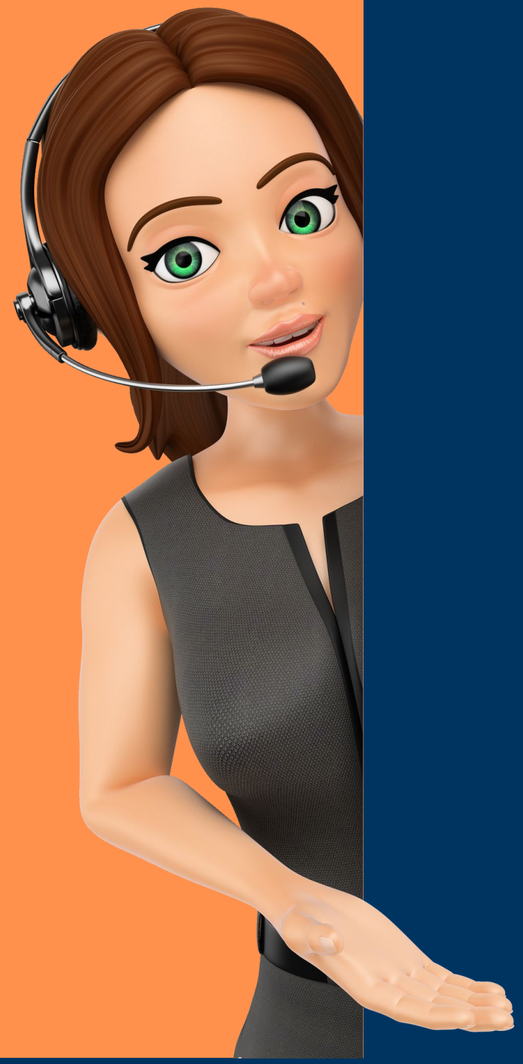
Ferramentas via Webhook e APIs

Documentos Eletrônicos para serem acessados de qualquer lugar

Gerencie as operações através Dashs e relatórios

Atendimento Virtual Inteligente da Educação

Omnichannel



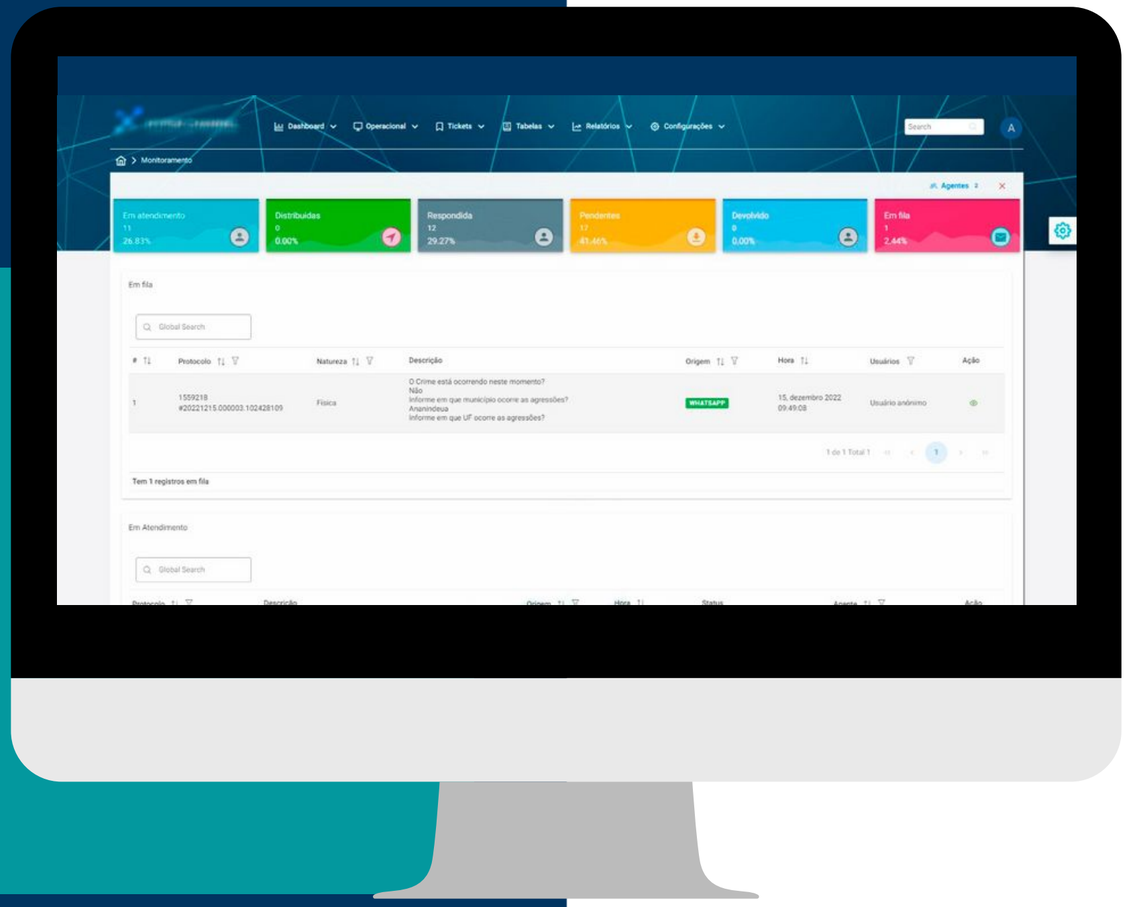
- Atendimento centralizado e mais rápido
- Feedbacks em tempo real
- Dashboards
- Otimização na gestão de equipe
- Mais organização e maior controle de dados
- Atendente com maior agilidade na solução

  e busca por resultados

Histórico unificado de Atendimento

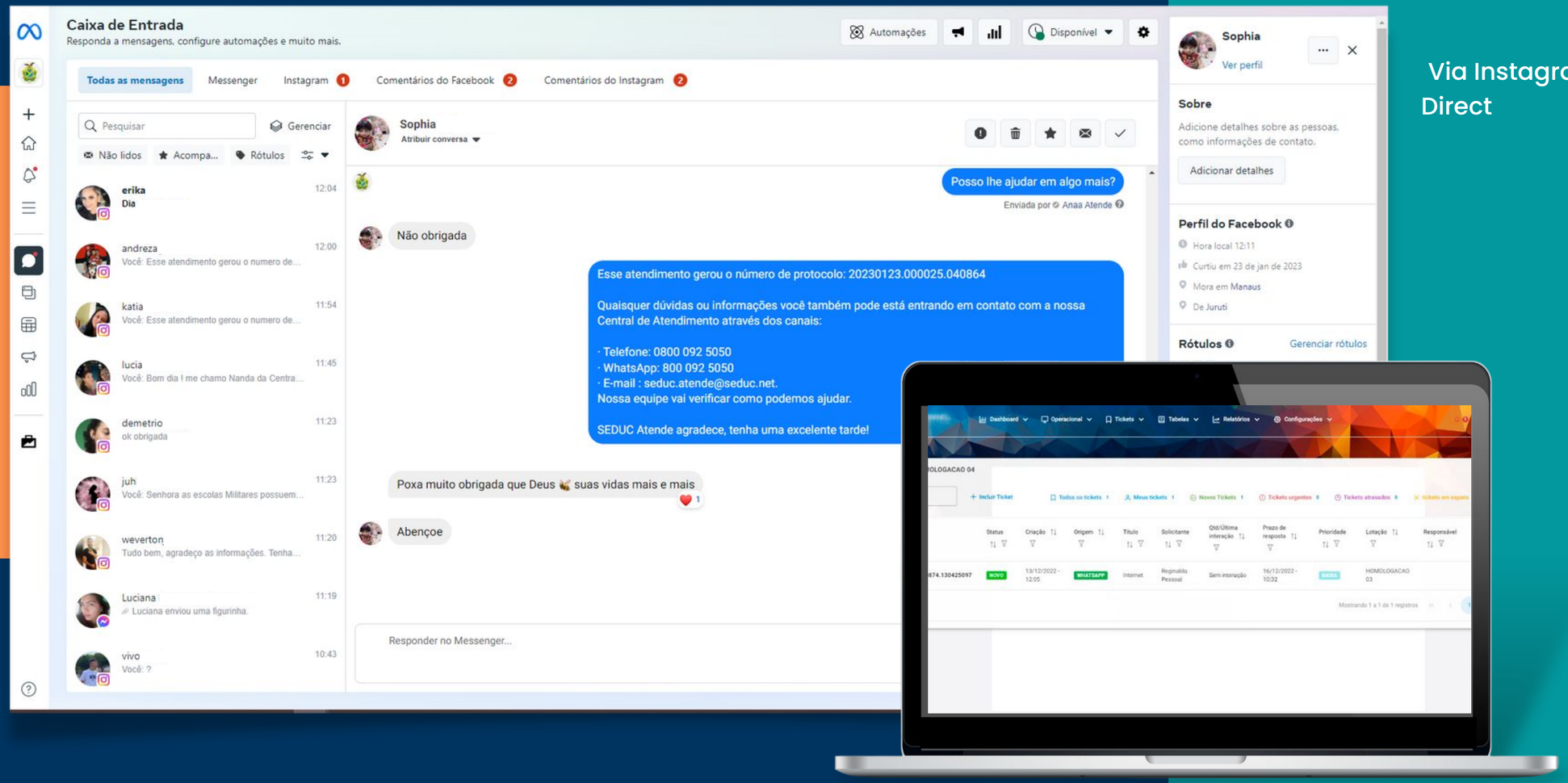
Armazene seus históricos de atendimento para consulta-lo a **qualquer momento dentro do período contratado**.

Com histórico de atendimentos multicanal, além de otimizar a gestão da equipe, seu atendente pode atender o cidadão com mais contexto, **otimizar o tempo e melhorar a experiência.**



Comunicação Integrada para a Educação

Tela de Atendimento

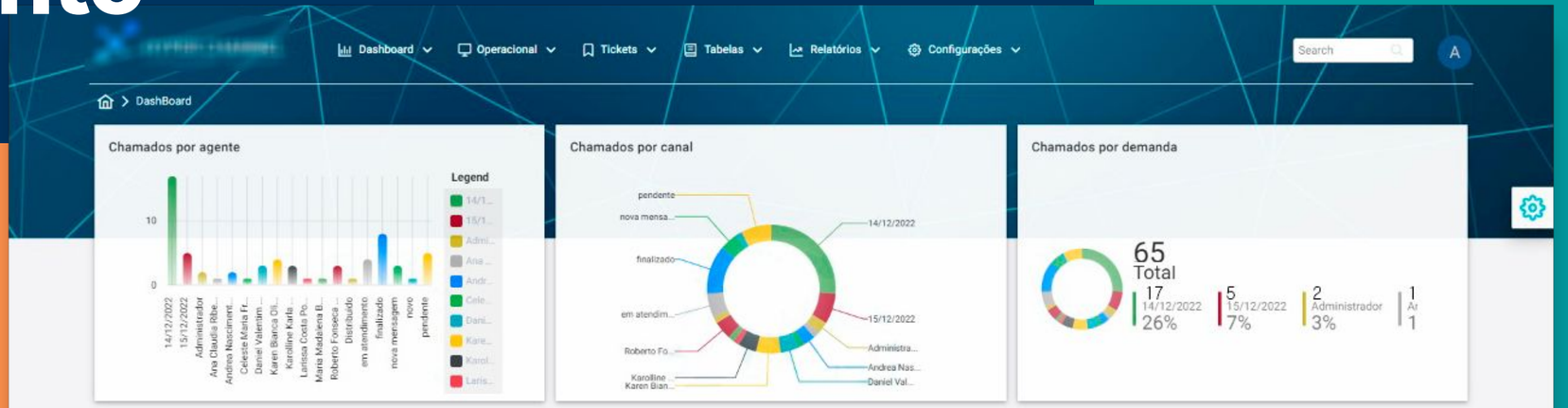


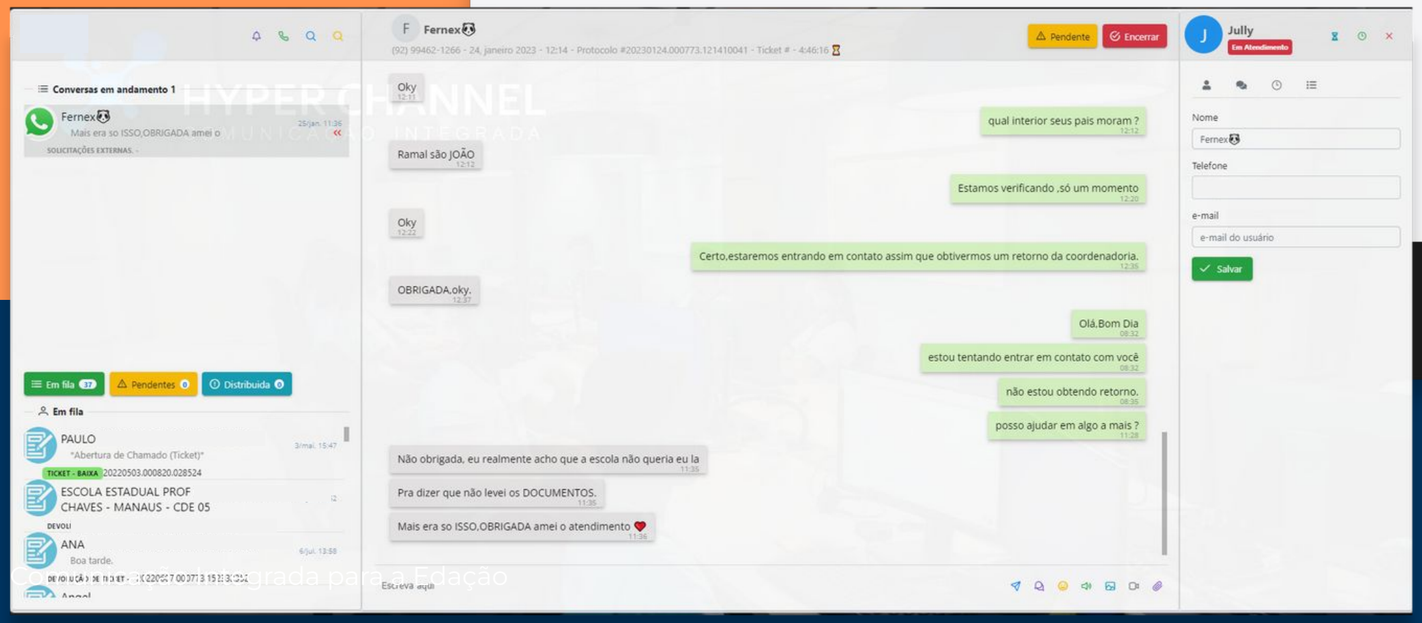
Via Instagram Direct

Comunicação Integrada para a Educação

Dashboard e tela de Atendimento

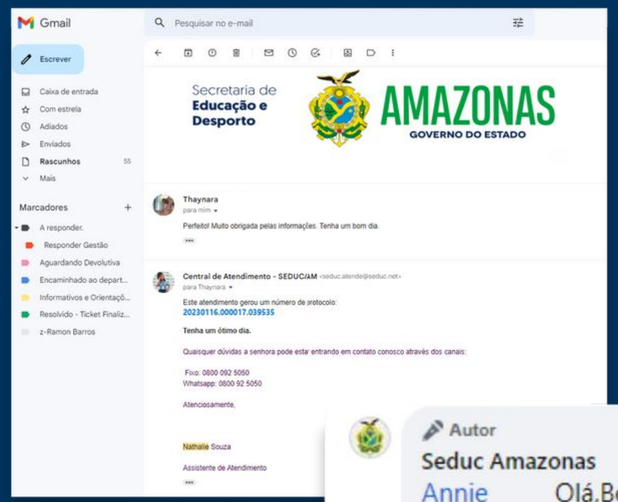
Via Whatsapp



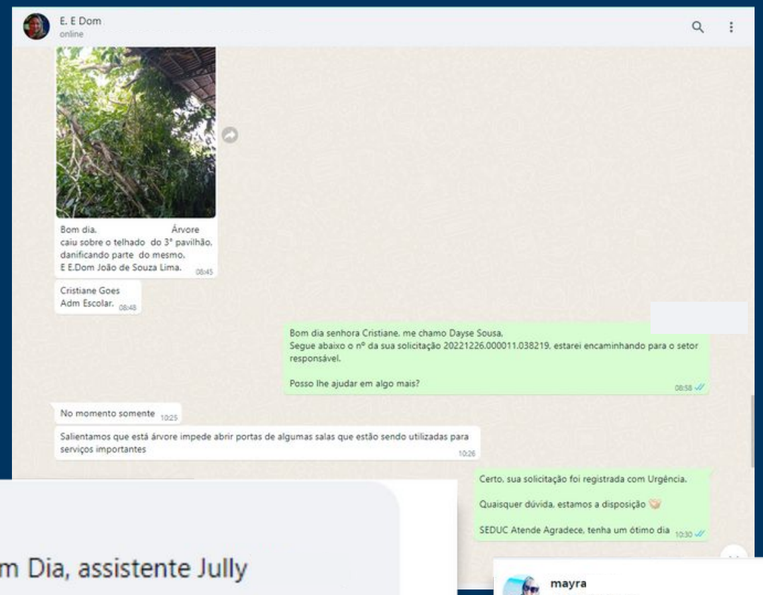


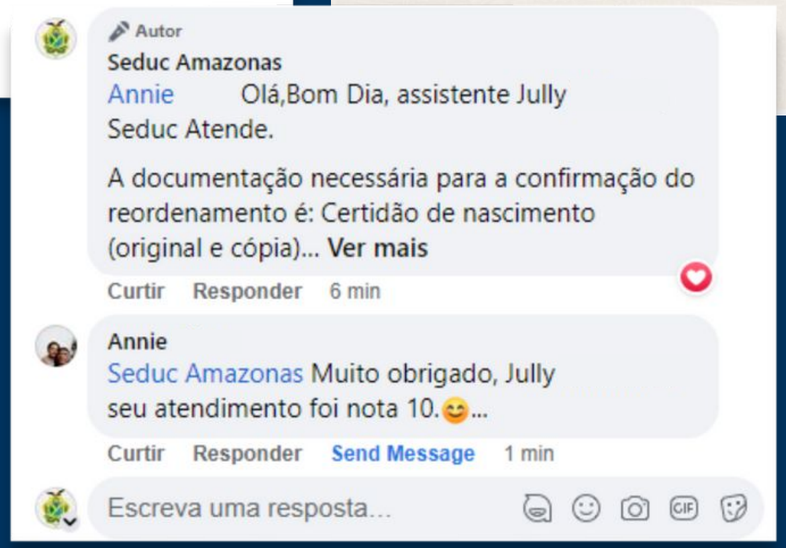
All Rights Reserved

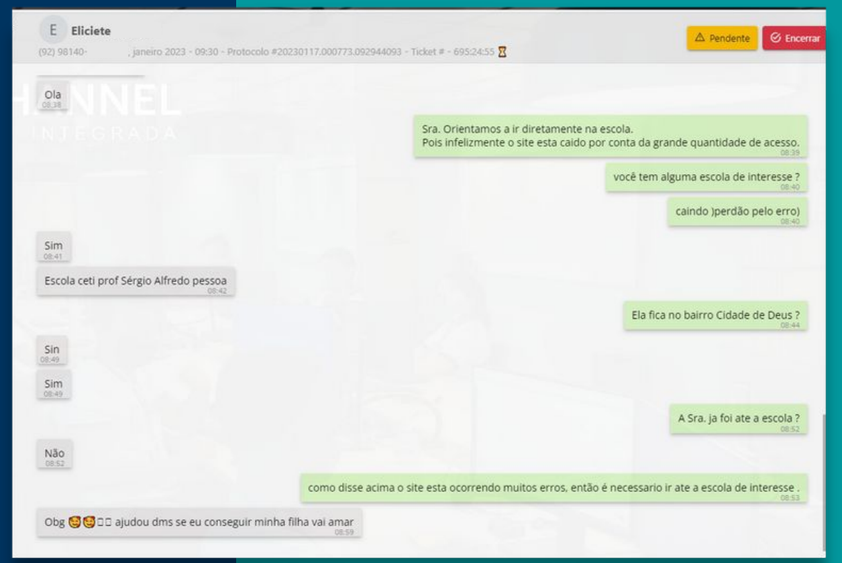
Feedbacks de atendimentos

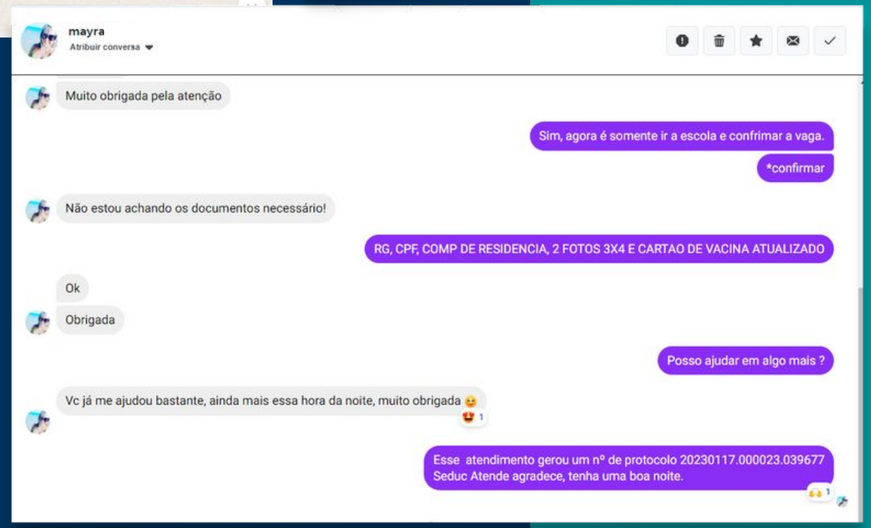


Via e-mail









Via Instagam

ARQUITETURA DA SOLUÇÃO

- Infra em AWS CLoud
- Servidor backend em node.js
- Aplicação frontend em Angular 13
- APIs de integração em Node.js
- Cloud FireStore Database
- Integrações com todas a APIs Google
- Integração Nativa com Power BI

EVERESTE

INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Acesse e conheça-nos melhor

www.**evereste**.org.br