MULHER MAIS SEGURA

SOLUÇÃO INTEGRADA DE PROTEÇÃO À MULHER

EVERESTE
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CENTRO DE SEGURANÇA INTEGRADA

Cenário Nacional

O Brasil continua sendo um país bastante hostil para as mulheres.

Embora haja alguns avanços no combate à violência nos últimos anos, como a Lei Maria da Penha, o Disque 180, a Lei do Feminicídio e a Lei da Importunação Sexual, as estatísticas demonstram que as agressões contra as brasileiras seguem aumentando.

A maior parte dos casos foi cometido por companheiros ou ex-companheiros das vítimas e muitos desses casos são narrados com requintes de crueldade, lamentável.

Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania – Julho, 2022

O BRASIL TEM MAIS DE

31 MIL

DENÚNCIAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Dados da Violência

Protocolo de Denúncias

29.717

Denúncias

31.398

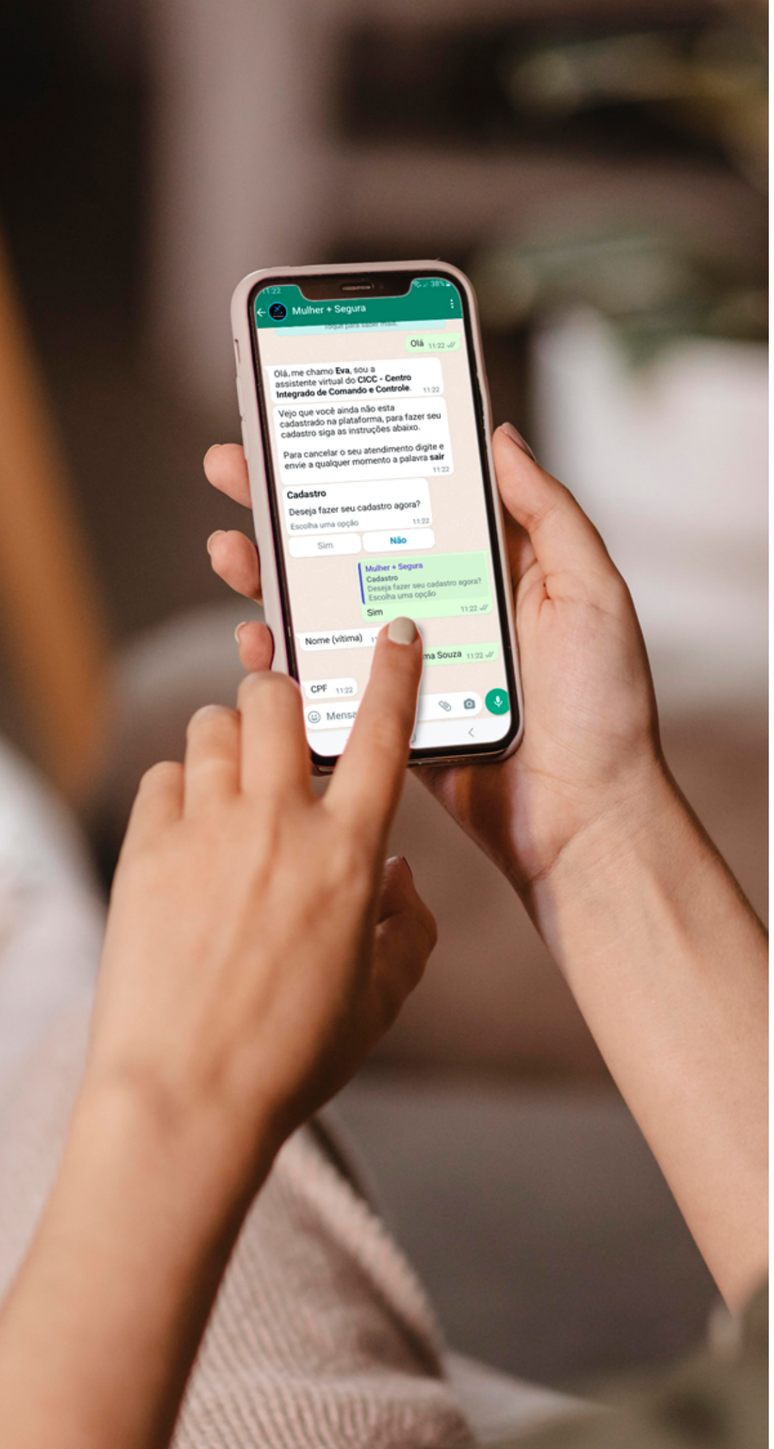
Violações

169.676

Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania – Julho, 2022

Mulher Mais Segura

É uma plataforma que faz um elo de **comunicação** entre a mulher e o **Centro de Segurança Integrada**, tudo isso em **tempo real utilizado** para fazer chamadas de emergência.
Auxilia o sistema de Justiça e a **polícia a fiscalizar** medidas protetivas oferecidas a mulheres vítimas de violência doméstica.
Pelo aplicativo **Whatsapp** do CSI, é possível acionar rapidamente os órgãos de Segurança Pública.



Mulher Mais Segura

Cadastro rápido

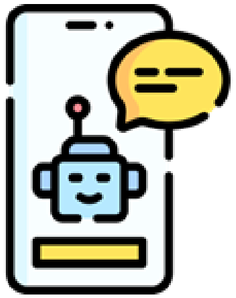
Através de um breve cadastro, ao utilizar pela primeira vez o sistema, a usuária informa dados como nome, CPF, endereço, nome do agressor e uma foto do mesmo.

O sistema retorna uma mensagem com todos os dados da usuária e ainda, a geolocalização para a confirmação das informações.

Funcionamento

Atendimento ágil e preciso

Chamada
da vítima



Atendimento Inicial e
cadastro

Botão do
Pânico

Chamado direcionado
para o agente

Funcionamento

Atendimento ágil e preciso

Geolocalização
da vítima

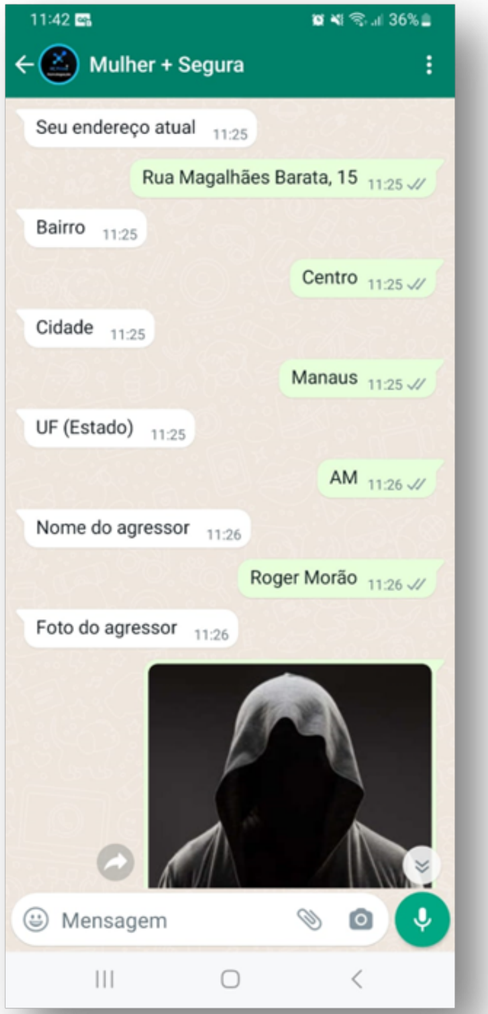
Envio de
Uma viatura

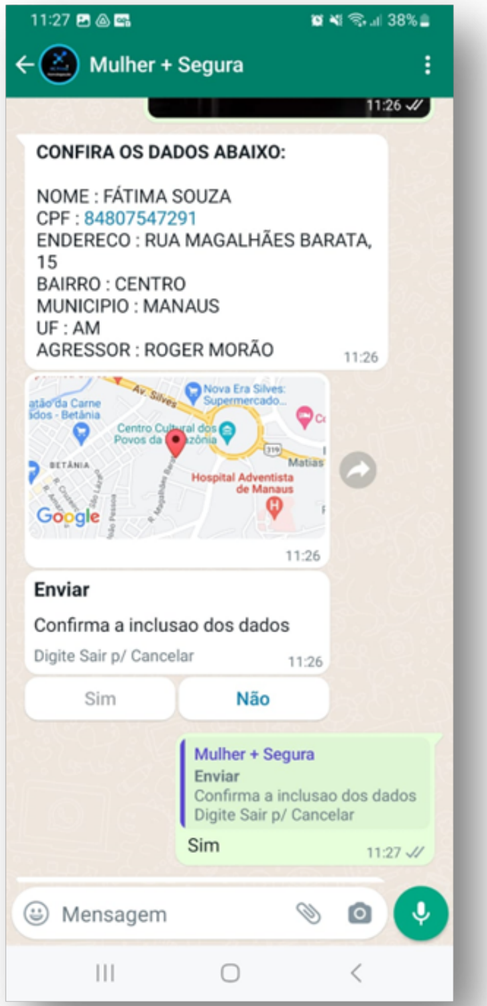
Abordagem ao
agressor

Funciona lidades

Atendimento Inteligente

Atendimento prévio via Chatbot (atendimento inteligente) para adquirir informações e criar cadastro da vítima. Informações preliminares e ainda, localização precisa da mulher.





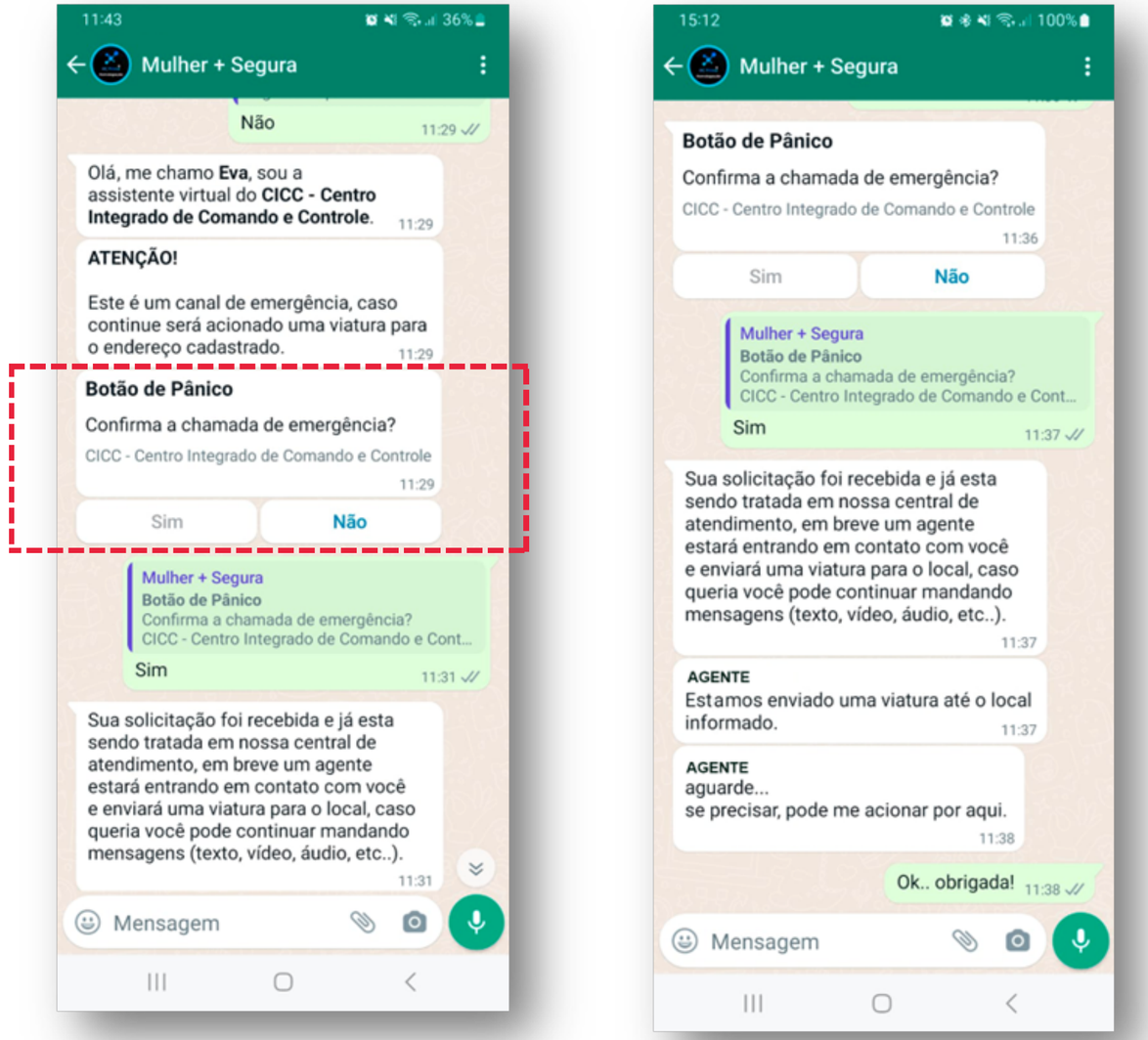
TELAS DO ATENDIMENTO CHATBOT

Funcionalidades

Atendimento Inteligente

Na função **Botão do Pânico**, a vítima sinaliza que realmente está em perigo e precisa de ajuda imediata.

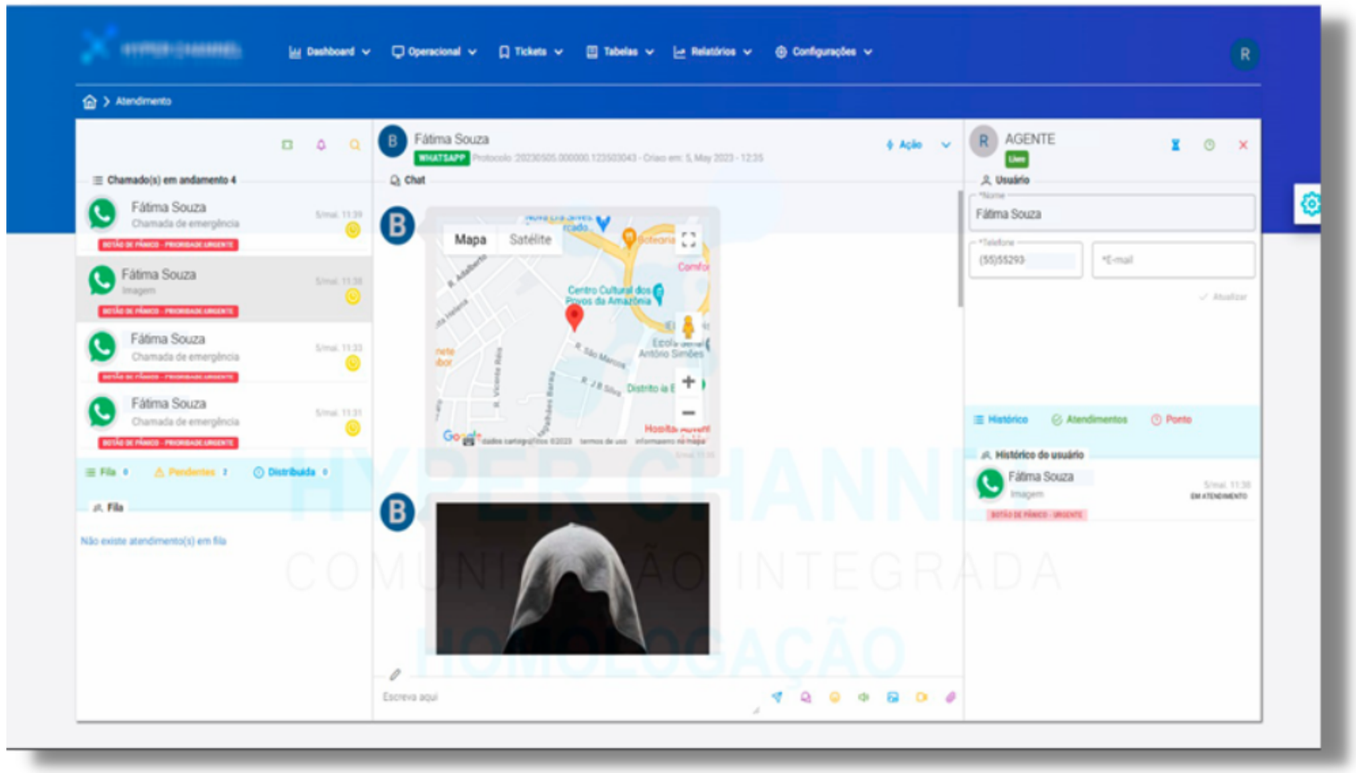
O atendimento é rapidamente repassado para um agente de segurança responsável, que toma as medidas precisas, **confirma a localização** da mulher e **encaminha uma viatura** ao local indicado, fazendo a abordagem necessária.



TELAS DO ATENDIMENTO CHATBOT

FUNCIONALIDADE

Atendimento Agente

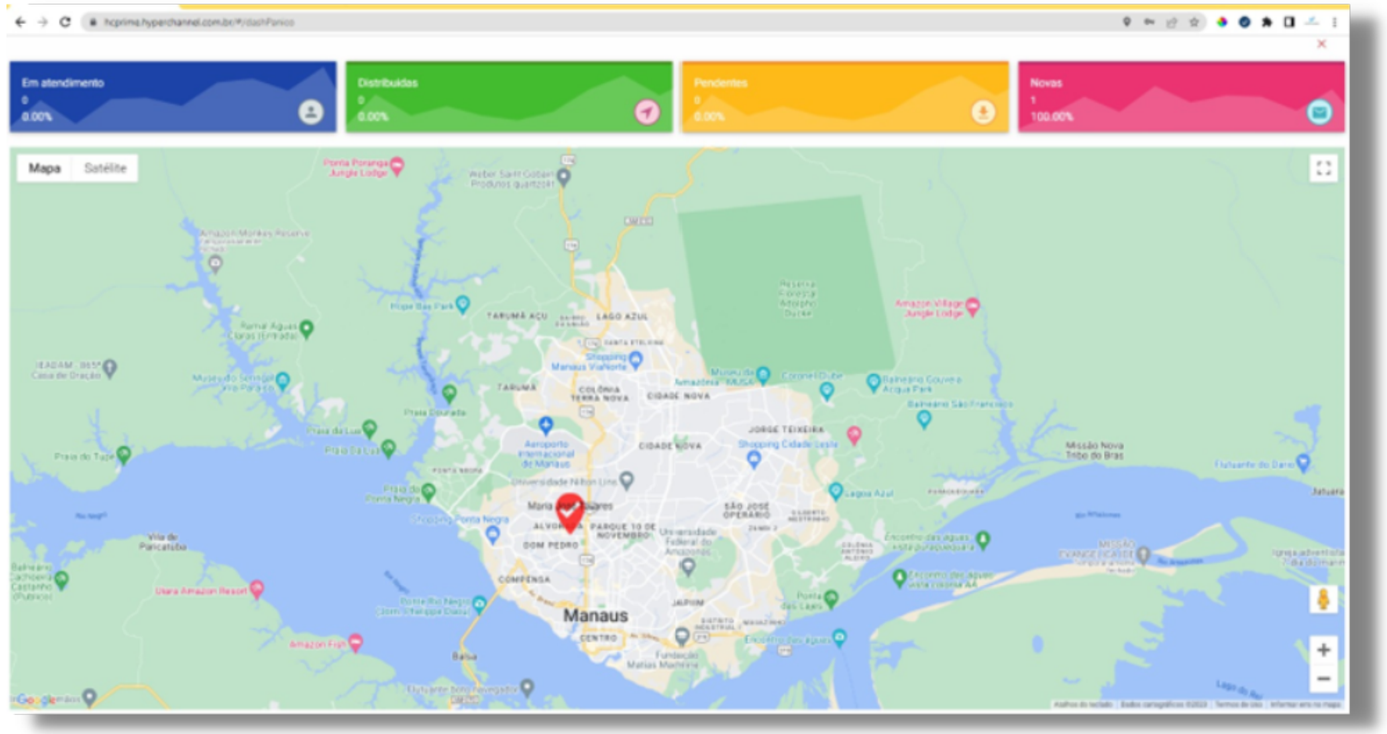


- Atendimento centralizado e ágil
- Feedbacks em tempo real
- Otimização na gestão de equipe
- Mais organização e maior controle de dados
- Atendente com maior agilidade na solução e ajuda à vítima.

TELAS DO ATENDIMENTO AGENTE

FUNCIONALIDADE

Geolocalização



- Geolocalização precisa da vítima
- O agente utiliza destas informações para que possa acionar a viatura mais próxima.
- As providências e os primeiros atendimentos são realizados

Toda mulher merece **cuidado, respeito e segurança.**

A TECNOLOGIA CONTRIBUINDO PARA O **COMBATE À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER**

EVERESTE

INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO